

# AIDER LES FAMILLES DE HAMILTON

*Extraits d'un entretien avec Marni Flaherty*

Extraits d'un entretien avec Marni Flaherty, ancienne coprésidente du Comité pour l'engagement des parents et des familles, un comité permanent du *Hamilton Best Start Network*



## EXTRAITS D'UN ENTRETIEN AVEC MARNI FLAHERTY, ANCIENNE COPRÉSIDENTE DU COMITÉ POUR L'ENGAGEMENT DES PARENTS ET DES FAMILLES, UN COMITÉ PERMANENT DU HAMILTON BEST START NETWORK

### Pouvez-vous décrire le travail que vous avez effectué concernant les parents et les personnes responsables d'enfants d'âge moyen?

En tant que coprésidente du Comité pour l'engagement des parents et des familles, l'une de nos priorités consistait à promouvoir le rôle important joué par les parents dans la vie de leurs enfants. Pour aborder cette priorité, le Comité s'est engagé à rédiger la [Hamilton Parent Charter of Rights](#) (la Charte des droits des parents de Hamilton).

### Comment avez-vous mobilisé les parents et les personnes responsables?

En organisant d'importantes consultations publiques qui comprenaient des enquêtes et des groupes de discussion animés par des facilitateurs qualifiés. Pour cela, ils utilisaient des stratégies variées pour mobiliser divers parents, car aux yeux du Comité, il importait d'entendre la voix des familles typiquement désengagées des programmes et des services. Pour approcher les parents, nous les rencontrions là où ils étaient — dans les Centres de la petite enfance de l'Ontario, les garderies, les Club des garçons et des filles, les centres récréatifs et les bibliothèques — et où ils s'occupaient d'enfants pour qu'ils puissent participer. Se trouver dans un environnement familier aidait les parents à se sentir à l'aise pour s'exprimer.

### Pourquoi l'engagement actif des parents et des personnes responsables était-il un aspect important de votre travail?

Sans eux, ce travail aurait été impossible. Vous connaissez cette idée selon laquelle les enfants sont capables et compétents? Eh bien, c'est comme ça qu'on doit considérer les parents : nous devons aussi les traiter de cette manière pour répondre à leurs besoins. **Les parents font partie de la solution.**

---

**« CHAQUE  
INTERACTION DOIT  
ÊTRE MÛREMENT  
RÉFLÉCHIE, LES  
PROFESSIONNELS  
DOIVENT INFORMER  
NON PAS  
SEULEMENT AGIR  
PARCE QU'ILS ONT  
L'IMPRESSION DE  
MIEUX SAVOIR. »**

---

---

**« PENSEZ À QUI EST ABSENT. RECONNAISSEZ QUE SI VOUS TRAVAILLEZ AVEC DES ENFANTS, CES ENFANTS ONT UNE FAMILLE. »**

---

### Qu'avez-vous tiré de cette expérience?

J'ai appris qu'en dialoguant vraiment et qu'en trouvant quelque chose qui interpelle le public, les gens peuvent ralentir un peu. Quand vous lisez la Charte et dites que les parents ont un droit à l'information, ce droit doit être appliqué par un agent de police, un éducateur ou un professionnel de la santé. Chaque interaction doit être mûrement réfléchie, les professionnels doivent informer non pas seulement agir parce qu'ils ont l'impression de mieux savoir. **Pour être un parent engagé, il faut être informé.**

### Quels conseils donneriez-vous à d'autres personnes travaillant avec des parents et des personnes responsables?

Voyez l'engagement des parents comme une opportunité d'amélioration continue. Pensez à qui est absent.

**Reconnaissez que si vous travaillez avec des enfants, ces enfants ont une famille.**

### Des réflexions pour terminer?

C'est un processus sans fin et nous n'en sommes qu'au début. Si vous créez une charte, vous devez l'utiliser comme outil pour comprendre comment améliorer les choses pour les communautés.

## CONTINUEZ LA CONVERSATION

Vous pouvez continuer la conversation dans le Centre des connaissances:

[www.otf.ca/knowledge/promising-young-people](http://www.otf.ca/knowledge/promising-young-people)



## CONVENTION DES NATIONS UNIES RELATIVE AUX DROITS DE L'ENFANT

En préparant la charte des parents, le Comité pour l'engagement des parents et des familles a indiqué des éléments d'information et de recherche comprenant la [Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant](#).

Prenez également connaissance des versions pour les enfants :

[View the English, child friendly PDF](#)

[Voyez le PDF pour enfants en français](#)